

ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatst bijgewerkt: 28 oktober 2025

Deze gebruiksvoorwaarden en verkoopvoorwaarden zijn belangrijk, dus lees ze aandachtig door. Ze zijn van toepassing wanneer je onze website op www.lichterleven.me gebruikt en/of diensten verkrijgt via de website.

Door de website te blijven gebruiken en/of diensten van de website te verkrijgen, bevestigt je dat je deze voorwaarden aanvaardt en ermee instemt deze na te leven. Als je deze voorwaarden niet aanvaardt, mag je onze website niet gebruiken en geen diensten van onze website afnemen.

We kunnen deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen, dus je moet regelmatig controleren of er iets is gewijzigd. De wijzigingen worden van kracht vanaf de eerstvolgende keer dat u de website bezoekt.

WIE WE ZIJN, WAT WE DOEN EN HOE JE CONTACT MET ONS KUNT OPNEMEN

Lichterleven.me is eigendom van Charlotte Kreukniet, het is opgericht en geregistreerd in Nederland onder kvk nummer 3435988. Het hoofdkantoor is gevestigd op Overmeersweg 6, 1394 BC Nederhorst den Berg, Nederland. Ons BTW-nummer is NL176845914B01. Het bedrijf is alleen online actief.

Via onze website bieden we een platform waarop gebruikers gebruik kunnen maken van onze diensten. Ze krijgen toegang tot online consulten van artsen voor de medische aandoening genaamd obesitas, en indien noodzakelijk: medicatie. Mits:

- Het wordt voorgeschreven door de online arts na het consult, hij/zij faciliteert de aankoop van bepaalde geneesmiddelen op recept op abonnementsbasis bij externe dienstverleners.

Als je vragen hebt over iets in deze algemene voorwaarden, technische problemen hebt of een klacht wilt indienen, neem dan contact op via info@lichterleven.me

GEBRUIKERSVOORWAARDEN WEBSITE

UW RECHTEN EN BEPERKINGEN

1. Deze website is uitsluitend voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik.
2. Het materiaal op onze website is uitsluitend gericht op consumenten ouder dan 18 jaar die woonachtig zijn in Europa.
3. Wanneer u de website stemt u ermee in om niet:
 - Te proberen de veiligheid of integriteit van de website, de computersystemen of netwerken van Lichterleven.me te ondermijnen. Het bedrijf zal elke inbreuk op de

beveiliging melden aan de relevante wetshandhavingsinstanties en zal met deze instanties samenwerken door uw identiteit aan hen bekend te maken;

- de diensten of website gebruiken of misbruiken op een manier die de functionaliteit van de diensten of website, of andere systemen die worden gebruikt om de diensten of website te leveren, kan aantasten of het vermogen van een andere gebruiker om de diensten of website te gebruiken, kan aantasten;
- te proberen ongeautoriseerde toegang te krijgen tot andere materialen dan die waarvoor je expliciet toestemming hebt gekregen om toegang te krijgen of tot het computersysteem waarop de diensten of website worden gehost;
- geen bestanden of gegevens verzenden naar, of invoeren in de services of website die schade kunnen toebrengen aan de computerapparatuur of software van anderen, inhoud die beledigend kan zijn, of materiaal of gegevens die in strijd zijn met enige wet (met inbegrip van gegevens of ander materiaal dat wordt beschermd door auteursrechten of handelsgeheimen waarvan u het gebruiksrecht niet hebt);
- links naar de website te maken, tenzij wij je daar vooraf schriftelijke toestemming voor geven;
- enig deel van de website kopiëren;
- te proberen computerprogramma's die worden gebruikt om de diensten te leveren of de website te bedienen, te wijzigen, kopiëren, aan te passen, te reproduceren, te disassembleren, te decompileren of te onderwerpen aan reverse engineering, behalve voor zover strikt noodzakelijk is om een van beide te gebruiken voor normaal gebruik en behalve voor zover toegestaan door de wet;
- zich niet voordoen als een andere persoon tijdens het gebruik van de website;
- zich op een vulgaire, beledigende, intimiderende of aanstootgevende manier gedraagt tijdens het gebruik van de website; of
- de website gebruiken voor onwettige doeleinden.

4. Indien u gebruik maakt van communicatiemiddelen die beschikbaar zijn via de website (zoals een forum, vragenlijst of berichtencentrum), stemt je ermee in dergelijke communicatiemiddelen alleen te gebruiken voor uw eigen huishoudelijke doeleinden en in overeenstemming met de wet. Je mag dergelijke communicatiemiddelen niet gebruiken voor het plaatsen of verspreiden van materiaal dat geen verband houdt met de website of voor reclame- of marketingdoeleinden.

5. Het is mogelijk dat je andere rechten hebt die door de wet worden verleend, en deze voorwaarden hebben geen invloed op die rechten, behalve als de twee met elkaar in strijd zijn. Als dit het geval is, hebben deze voorwaarden voorrang op alle andere rechten die u mogelijk hebt, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan.

UW PERSOONLIJKE GEGEVENS

Wij nemen onze verantwoordelijkheid voor de zorg van uw persoonlijke gegevens zeer serieus. Raadpleeg het [Privacybeleid](#) voor informatie over hoe wij uw persoonlijke gegevens verwerken.

RECHTEN EN PLICHTEN VAN LICHTERLEVEN.ME

1. We kunnen de functionaliteit of inhoud van de website op elk gewenst moment geheel of gedeeltelijk wijzigen, aanpassen, wijzigen of verwijderen.

2. Je stemt ermee in dat het ons vrij staat alle opmerkingen, informatie of ideeën in de communicatie die je ons stuurt te gebruiken zonder compensatie, erkenning of betaling aan jou voor welk doel dan ook, inclusief maar niet beperkt tot het ontwikkelen, vervaardigen en op de markt brengen van producten en diensten en het creëren, wijzigen of verbeteren van de website, diensten, producten of andere producten of diensten.
3. Wij en/of onze licentiegevers zijn de eigenaars van de website en alle intellectuele eigendomsrechten op de website, met inbegrip van (maar niet beperkt tot) alle software, toepassingen en domeinen die via de website beschikbaar worden gesteld, en de inhoud (met uitzondering van de persoonlijke informatie en andere gebruikers in uw en hun accounts), video, audio, afbeeldingen, logo's, pictogrammen en servicenamen die op de website verschijnen. Je hebt geen rechten op dergelijk intellectueel eigendom, behalve zoals uitdrukkelijk uiteengezet in deze voorwaarden.

DIENSTVOORWAARDEN

Deze Servicevoorwaarden, die deel uitmaken van deze algemene Voorwaarden, zijn van toepassing wanneer u diensten van ons afneemt.

Zoals hieronder wordt besproken, is het contract voor de aankoop van receptgeneesmiddelen echter met de apotheek (hieronder gedefinieerd) in plaats van met ons.

Wij zijn wettelijk verplicht om diensten te leveren die in overeenstemming zijn met hun beschrijving op de website en deze servicevoorwaarden.

U kunt deze servicevoorwaarden op elk gewenst moment beëindigen door contact op te nemen met onze klantenservice op info@lichterleven.me

Als je dit doet, kan je geen diensten van lichterven.me meer gebruiken, ook geen coaching of consulten.

BESTELLEN

1. Via onze website kun je bestelverzoeken indienen voor consulten en producten op recept. Om een bestelverzoek voor een receptplichtig product in te dienen, moet je een medisch intakeformulier invullen ter beoordeling door een arts.
2. Onze website is uitsluitend bedoeld voor de promotie van onze diensten en producten in Europa. Wij accepteren geen bestellingen van adressen buiten Europa.
3. Als je bestelaanvraag een product op recept bevat, wordt je bestelling pas bevestigd als je een recept ontvangt en de apotheek de bestelling goedkeurt.
4. Je erkent dat alle producten die u via onze website koopt uitsluitend voor persoonlijk gebruik zijn.
5. Wanneer we contact met je opnemen, doen we dat telefonisch (inclusief sms) of schriftelijk op je e-mailadres of postadres met behulp van de contactgegevens die je bij je bestelling hebt opgegeven. Bij een wijziging in je adresgegevens dien je deze door te geven, zodat wij altijd over de juiste gegevens beschikken.

APOTHEEKTERMEN VOOR PRODUCTEN OP RECEPT

Als u een recept hebt ontvangen via een van de artsen van Lichterleven.me ontvangt u uw medicatie via Service Apotheek Van Den Berg, Hoge Naarderweg 3A, 1217 AB Hilversum, gevestigde apotheker drs. A.H. Armbrust, info@vandenberghapothek.nl.

Telefonisch te bereiken op [035 621 41 74](tel:0356214174).

Consulten

Om in aanmerking te komen voor de aankoop van medicatie op recept via onze website, moet u eerst een consult hebben met een arts van Lichterleven.me.

Consulten worden uitgevoerd door onafhankelijke, gelicentieerde voorschrijvers die in Nederland zijn geregistreerd bij de Registratiecommissie Geneeskundig Specialisten.

De artsen zijn verantwoordelijk voor het beoordelen van uw behandelingen en het uitschrijven van recepten, indien zij dit naar hun oordeel passend achten, en zijn verantwoordelijk voor alle diagnoses die zij stellen en voor de recepten die zij uitschrijven.

Om het consult te vergemakkelijken, moet je tijdens het online bestelproces een medisch intakeformulier invullen. Het medische intakeformulier bevat informatie over uzelf, zoals welke medicijnen u gebruikt en uw gezondheid en medische geschiedenis. Wij sturen deze informatie naar de behandelaar voor beoordeling van de geschiktheid van het door u geselecteerde receptgeneesmiddel. De behandelaar vertrouwt op de informatie die u verstrekt, dus zorg ervoor dat u de vragen naar waarheid en nauwkeurig beantwoordt. De behandelaar kan u een aantal vervolgvragen stellen, die u moet beantwoorden om verder te kunnen gaan met uw bestelling. De behandelaar kan naar eigen goeddunken een recept voor u uitschrijven. Als hij/zij geen recept afgeeft, komt u niet in aanmerking voor medisch afvallen via Lichterleven.me.

ABONNEMENTEN AFSLUITEN, OPZEGGEN EN VERLENGEN

1. Bepaalde Producten die via onze Website beschikbaar zijn, worden alleen via een abonnement aangeboden. Wanneer u een bestelaanvraag indient voor een van deze Producten, wordt u aangemeld voor een abonnement. Wij laten u tijdens het online bestelproces weten of u een bestelaanvraag indient voor een eenmalige aankoop of voor een abonnement.
2. Wij verrichten de betaling met behulp van ons backoffice systeem clinic minds, van waaruit een email met betaallink zal worden gestuurd.
3. Uw abonnement loopt door totdat u het opzegt. U kunt uw abonnement op elk gewenst moment tijdens uw abonnement opzeggen door een e-mail te sturen naar info@lichterleven.nl. Als u uw abonnement binnen 48 uur voor uw volgende factuurdatum opzegt of onderbreekt, nemen we nog steeds de betaling voor uw volgende productzending in ontvangst.
4. Om uw abonnement actief te houden en producten op recept te blijven ontvangen, moet u uw recept elke drie maanden vanaf de datum van het recept verlengen. Om uw recept te vernieuwen, moet u een vervolggconsult invullen, via het dashboard van uw account of door te reageren op een e-mailverzoek van een behandelaar. U ontvangt een e-mail wanneer u uw recept moet verlengen.
5. We kunnen uw abonnement beëindigen of onderbreken als:

- U heeft uw recept niet verlengd in overeenstemming met deze Servicevoorwaarden binnen twaalf maanden na de datum waarop uw recept werd uitgegeven;
- Je betalingsgegevens of contactgegevens zijn verouderd/verlopen.
- U hebt niet bevestigd dat de informatie in ons bestand over uw gezondheid en medicatie nog steeds correct is (of uw gegevens bijgewerkt als er een verandering is opgetreden) binnen de gevraagde periode;
- Het product op recept is niet beschikbaar/voorradig;
- We uw betaling om welke reden dan ook niet kunnen autoriseren; of
- Er is een fout gemaakt in de prijsstelling of de beschrijving van de Services.

BETALINGEN

1. Alle prijzen die op de website worden vermeld, zijn in euro en inclusief belasting over de toegevoegde waarde (indien van toepassing) en eventuele andere belastingen die in het Verenigd Koninkrijk moeten worden betaald. De prijs van de consulten en producten is de prijs die wordt vermeld op de pagina waar de verschillende soorten medicatie staan uitgelegd. Alle prijzen zijn inclusief: coaching, medicatie en consult. Wij nemen alle redelijke zorg in acht om ervoor te zorgen dat de weergegeven prijzen correct zijn. Prijzen kunnen van tijd tot tijd wijzigen, maar wijzigingen hebben geen invloed op bestellingen die wij hebben geaccepteerd.

2. Je mag betalen via de betaallink die per email wordt toegestuurd.

3. Alle betalingen zijn onderhevig aan de goedkeuring van de financiële instelling die uw creditcard/debetkaart heeft uitgegeven en kredietverificatie of de aanbieder van e-geld of een e-wallet, en wij zijn niet verantwoordelijk als de betaling niet door de kredietverificatie komt of als een dergelijke financiële instelling of aanbieder om welke reden dan ook weigert de betaling te accepteren of uit te voeren. We kunnen verdachte transacties ook melden aan de relevante autoriteiten. We kunnen zonder opgave van reden weigeren een betaling te accepteren of in ontvangst te nemen. Houd er rekening mee dat het 2 tot 3 dagen kan duren (weekenden en feestdagen niet meegerekend) om je betaling te verwerken. We laten het je weten als we problemen hebben met het verkrijgen van goedkeuring voor de betaling. Dit kan leiden tot vertraging in de levering van de Producten aan u en wij kunnen uw betaling niet verwerken en het Overleg of de Producten niet leveren totdat wij goedkeuring hebben ontvangen.

4. Indien het ons niet lukt om uw debet- of creditcard af te boeken en wij binnen 7 dagen nadat wij u hierover hebben geïnformeerd nog steeds geen betaling hebben ontvangen, kunnen wij (zonder verantwoordelijkheid jegens u) uw toegang tot de Service geheel of gedeeltelijk opschorten of tijdelijk onmogelijk maken en zijn wij niet verplicht om de Service (of een deel daarvan) te leveren zolang de desbetreffende betaling(en) onbetaald blijft (blijven). Dit heeft geen invloed op andere rechten en rechtsmiddelen die ons ter beschikking staan.

5. De betalingen die u doet omvatten onze vergoeding voor de diensten en de prijs van de consults en producten en wij zullen de relevante betaling ook namens de apotheek innen.

LEVERING

1. Levering van de producten vindt alleen plaats als de bestelling is goedgekeurd en de betaling voor het betreffende product is verwerkt. Op de levering van de medicatie op recept zijn de toepasselijke apotheekvoorwaarden zoals hierboven beschreven van toepassing.
2. De verzendkosten worden aan u getoond op onze website.
3. Wij en de apotheek zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen waarover wij geen controle hebben. Als onze levering van het product wordt vertraagd door een gebeurtenis waarover wij of de apotheek geen controle hebben, dan nemen wij zo snel mogelijk contact met u op om u dit te laten weten en nemen wij maatregelen om het effect van de vertraging tot een minimum te beperken. Op voorwaarde dat we dit doen, zullen wij noch de apotheek aansprakelijk zijn voor vertragingen veroorzaakt door de gebeurtenis, maar als er een risico van aanzienlijke vertraging bestaat, kunt u contact met ons opnemen om het contract te beëindigen en een terugbetaling te ontvangen voor Producten die u hebt betaald maar niet hebt ontvangen.
4. Als er niemand beschikbaar is op uw adres om het product in ontvangst te nemen wanneer het wordt geleverd, en het product niet door uw brievenbus kan worden gepost, kan het bezorgbedrijf dat wordt gebruikt om leveringen uit te voeren een briefje achterlaten met informatie over hoe u de levering kunt herschikken.

BESCHIKBAARHEID VAN HET PRODUCT

1. Alle bestellingen van medicatie op recept zijn afhankelijk van de beschikbaarheid. Wij zullen u zo snel mogelijk na het plaatsen van een bestelling informeren als de door u bestelde medicatie om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn of vertraging hebben opgelopen.
2. Als we een product niet aan je kunnen leveren, bijvoorbeeld omdat de fabrikant het niet op voorraad heeft of vanwege een fout in de prijs, stellen we je hiervan per e-mail op de hoogte en nemen we je bestelling niet in behandeling. Als we je betaling al hebben verwerkt, betalen we je het volledige bedrag zo snel mogelijk terug.
3. Wij kunnen de levering van de medicatie op recept ook opschorten als u niet betaalt. Als u ons niet betaalt op het moment dat u deze moet betalen en u betaalt nog steeds niet binnen 10 dagen nadat wij u eraan hebben herinnerd dat betaling is vereist, kunnen wij de levering van de medicatie opschorten totdat u de openstaande bedragen aan ons hebt betaald.

ANNULERINGS-, RESTITUTIE- EN RETOURBELEID

RETOURBELEID

We hopen dat u tevreden zult zijn met alles wat u bij ons hebt gekocht, maar als u niet tevreden bent met uw product, kunt u deze mogelijk aan ons retourneren in overeenstemming met het retourbeleid dat in deze paragraaf wordt beschreven.

1. **Producten op recept:** Om gezondheids- en veiligheidsredenen kunnen we geen producten op recept retourneren.

UW RECHT OM TE ANNULEREN

Wij en de apotheek zijn wettelijk verplicht om producten te leveren die in overeenstemming zijn met dit contract. De producten moeten zijn zoals beschreven, geschikt voor het doel en van bevredigende kwaliteit.

1. Als u een contract beëindigt om een reden die hieronder wordt uiteengezet, wordt het contract onmiddellijk beëindigd en zullen wij u het volledige bedrag terugbetalen voor Producten die niet zijn geleverd en hebt u mogelijk ook recht op compensatie. De redenen zijn:

- wij u hebben geïnformeerd over een aanstaande wijziging van het product dat u hebt gekocht of van deze algemene voorwaarden waarmee u niet akkoord gaat;
- wij u hebben geïnformeerd over een fout in de prijs of beschrijving van het product dat u hebt besteld en u niet wenst door te gaan;
- het risico bestaat dat de levering van het product aanzienlijk wordt vertraagd (met meer dan een maand) door gebeurtenissen waarover wij geen controle hebben;
- wij de levering van het producta dat u hebt besteld om technische redenen hebben opgeschort, of wij u ervan op de hoogte stellen dat wij deze om technische redenen gaan opschorten, in elk geval voor een periode van meer dan een maand; of
- u het wettelijke recht hebt om het contract te beëindigen vanwege iets wat wij verkeerd hebben gedaan.

ONS RECHT OM TE ANNULEREN

Wij kunnen het abonnement annuleren als je ons op de hoogte stelt van bijwerkingen van het product. In dergelijke omstandigheden zullen wij de levering aan u staken, of zullen wij van de apotheek eisen dat deze de levering van het product staakt, en als je een abonnement hebt, zullen wij alle vooruitbetalingen na beëindiging van het contract terugbetalen.

UW VERANTWOORDELIJKHEDEN

1. **Je bent verantwoordelijk voor de informatie die u ons geeft over uzelf, uw gezondheid en uw medicatie.** Je bent er verantwoordelijk voor om ons te laten weten of er veranderingen zijn in deze informatie en om deze informatie up-to-date te houden. In het bijzonder moet je ons op de hoogte stellen van veranderingen in je gezondheid, je medicatie en je afleveradres. Je belooft dat deze informatie juist is en erkent dat als je geen juiste en actuele informatie verstrekt, je je gezondheid ernstig in gevaar kunt brengen. Je kunt je informatie bijwerken door in te loggen op je account.
2. Je moet de bijsluiter lezen en de aanwijzingen opvolgen die bij elk product worden geleverd voordat je het gebruikt.
3. Je dient alle medicatie die je gebruikt te melden aan de arts, hier ben je zelf verantwoordelijk voor.

4. U stemt ermee in dat de medicatie en diensten alleen voor uw eigen persoonlijke gebruik zijn.
5. **Ons recht om wijzigingen aan te brengen in deze Servicevoorwaarden**

We kunnen wijzigingen aanbrengen in deze Servicevoorwaarden, maar als we dat doen, zullen we u ten minste 10 werkdagen van tevoren van de wijzigingen op de hoogte stellen en u kunt dan contact met ons opnemen om uw abonnement op te zeggen voordat de wijzigingen van kracht worden en een restitutie ontvangen voor betaalde maar niet ontvangen Services of Producten.

ANDERE BELANGRIJKE TERMEN

KLACHTEN EN KLANTENSERVICE

Als u niet tevreden bent over onze service aan u, de Producten of andere zaken, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op via: info@lichterleven.nl.

Wanneer uw klacht betrekking heeft op de levering en aflevering van de receptgeneesmiddelen of medisch van aard is, kunnen wij uw vraag doorverwijzen naar de apotheek.

We proberen eventuele geschillen met u snel en efficiënt op te lossen. Als u en wij een geschil niet kunnen oplossen via onze interne klachtenafhandelingsprocedure, dan zullen wij:

- u laten weten dat we het geschil niet met u kunnen oplossen; en
- u bepaalde wettelijk vereiste informatie geven over onze alternatieve geschillenbeslechting.

ONZE AANSPRAKELIJKHEID JEGENS U

1. Wij zijn alleen aansprakelijk jegens u voor verliezen die u lijdt als een direct gevolg van onze schending van deze Algemene Voorwaarden en die redelijkerwijs voorzienbaar zijn. Verlies of schade is voorzienbaar als het duidelijk is dat het zal gebeuren of als, op het moment dat u de algemene voorwaarden accepteerde, zowel wij als u wisten dat het zou kunnen gebeuren.

2. Het maximale verlies of de maximale schade waarvoor wij op grond van deze algemene voorwaarden verantwoordelijk zijn, is beperkt tot de prijs die je aan ons hebt betaald voor het product waarop het verlies of de schade die je hebt geleden betrekking heeft; wij sluiten onze aansprakelijkheid echter op geen enkele wijze uit of beperken deze waar het voor ons onwettig zou zijn om dit te doen, inclusief voor:

- overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid;
- fraude of een bedrieglijke voorstelling van zaken; of
- elke schending van wettelijk geïmpliceerde voorwaarden (zoals die met betrekking tot eigendom en rustig bezit, beschrijving, bevredigende kwaliteit, geschiktheid voor het doel en monsters en producten met gebreken), behalve voor zover dergelijke voorwaarden kunnen worden uitgesloten onder de toepasselijke wetgeving.

3. De apotheek is verantwoordelijk voor verlies of schade die u lijdt als gevolg van de schending door de apotheek van zijn contract met u voor de verkoop van receptgeneesmiddelen.

4. De artsen zijn verantwoordelijk voor het beoordelen van uw behandelingen en het uitschrijven van recepten voor u, en zijn verantwoordelijk voor alle diagnoses die zij stellen en voor de recepten die zij uitschrijven.

DISCLAIMERS

Anders dan uiteengezet in deze voorwaarden, wordt de medicatie op recept geleverd op een:

1. as is" en "as available" basis.
2. WIJ GEVEN GEEN VERKLARINGEN OF GARANTIES VAN WELKE AARD DAN OOK, UITDRUKKELIJK OF IMPLICIET, MET BETREKKING TOT DE WERKING VAN DE WEBSITE, DE DIENSTEN, DE PRODUCTEN OF ENIGE INFORMATIE, INHOUD, MATERIALEN OF PRODUCTEN DIE ZIJN OPGENOMEN IN OF WAARNAAR WORDT VERWEZEN OP DE WEBSITE. VOOR ZOVER WETTELIJK TOEGESTAAN WIJZEN WIJ ALLE GARANTIES EN VOORWAARDEN AF, EXPLICIET OF IMPLICIET, MET BETREKKING TOT DE WEBSITE, PRODUCTEN EN DIENSTEN DIE ONDER DEZE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VALLEN, MET INBEGRIIP VAN MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL.

De informatie en inhoud op de website is geen medisch advies en is niet bedoeld ter vervanging van medisch advies, diagnose of behandeling.

Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade die kan voortvloeien uit het gebruik van de informatie of inhoud op de Website.

1. Onze website faciliteert een consult tussen u en een geregistreerde zorgprofessional met als doel het diagnosticeren en behandelen van overgewicht.
2. De website kan links bevatten naar websites of programma's van derden die niet door ons worden beheerd. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud, voorwaarden, aanbiedingen of het privacybeleid van dergelijke sites en programma's. Uw transacties met sites van derden zijn uitsluitend tussen u en de betreffende derde partij en u dient hun voorwaarden en beleid te lezen voordat u ze gebruikt.

ALGEMEEN

1. U mag uw rechten onder deze voorwaarden niet overdragen aan een andere persoon.
2. Als u een geschil met ons hebt met betrekking tot ons contract met u, neem dan in eerste instantie contact met ons op info@lichterleven.nl en probeer het geschil informeel met ons op te lossen. In het onwaarschijnlijke geval dat we het geschil niet informeel kunnen oplossen, bespreken we met u de meest effectieve manier om het geschil op te lossen door middel van bemiddeling of arbitrage op basis van de aard van het geschil.